Ajuda

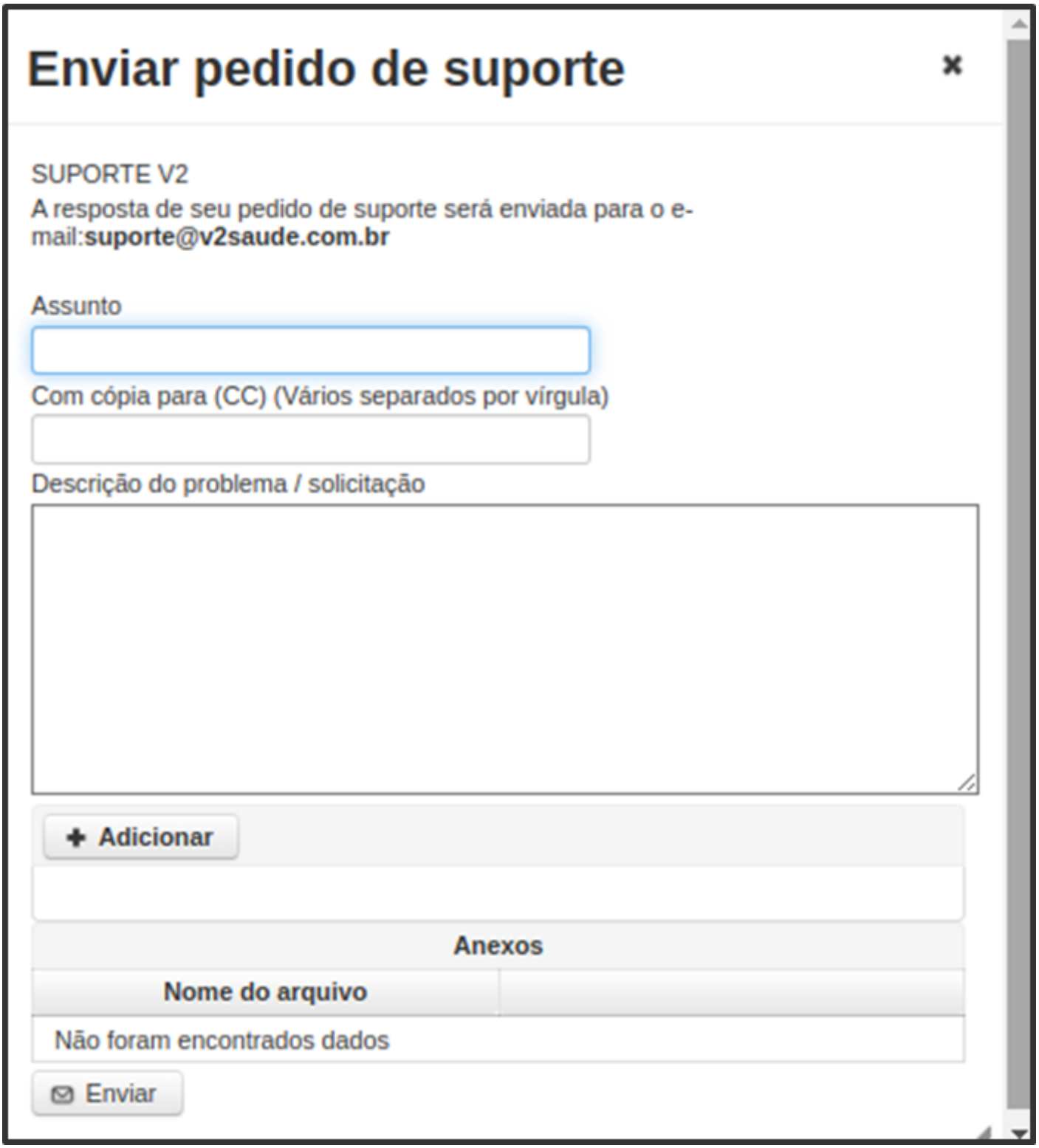
Qualquer usuário tem acesso a este menu.

- Enviar pedido de suporte
- Vídeos de treinamento
- Vídeos passo a passo
- Team Viewer
- Atualizações
- Privacidade
    - Política de privacidade
    - Termos de uso
    - Nomeação do DPO
    - Navegador para acesso ao sistema
- Sair

Enviar pedido de suporte

Ao clicar neste sub-menu, abrirá um modal para que sejam preenchidas informações que serão enviadas para a equipe de suporte, como:

- Assunto;
- E-mail como cópia;
- Descrição da solicitação e/ou problema;
- Anexar documentos.



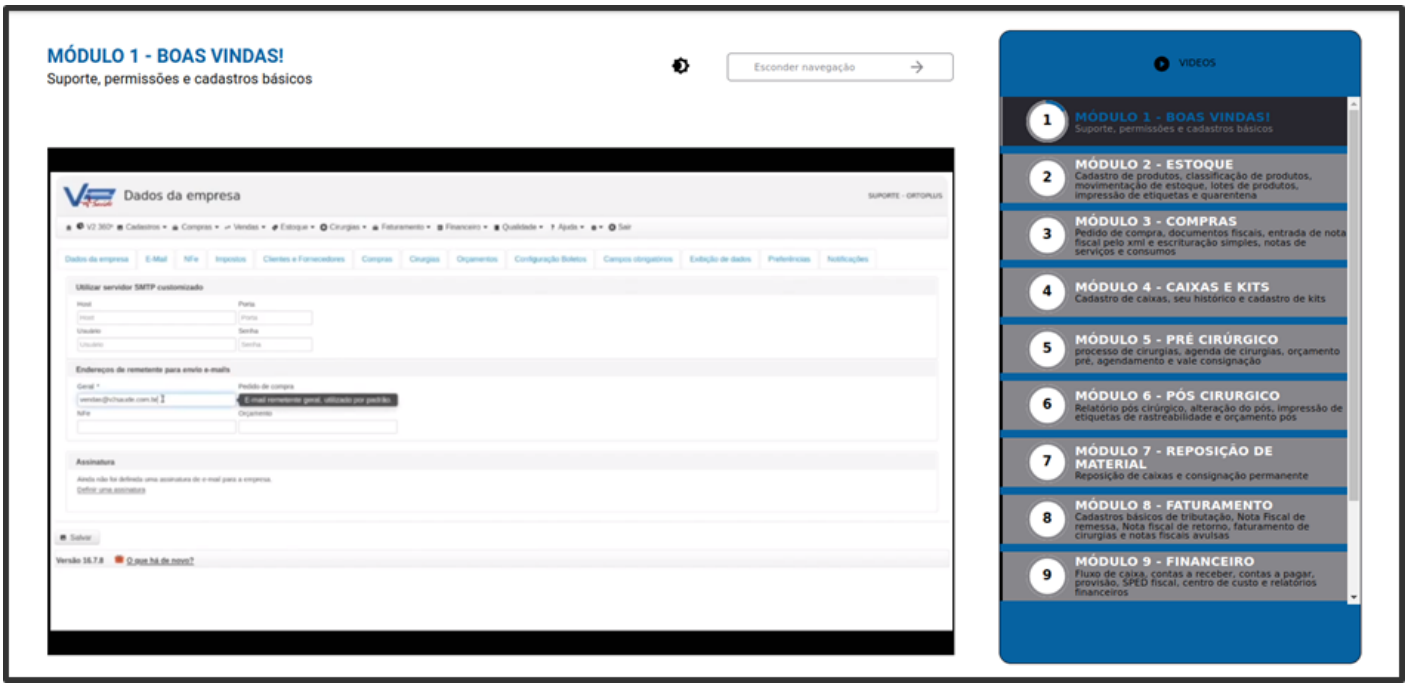
Após preencher as informações necessárias, basta clicar no botão ‘Enviar’.

A resposta será enviada para seu e-mail de login de usuário.

Lembrando que é possível enviar solicitações para o suporte por qualquer outra plataforma, basta enviar para o e-mail: suporte@v2saude.com.br

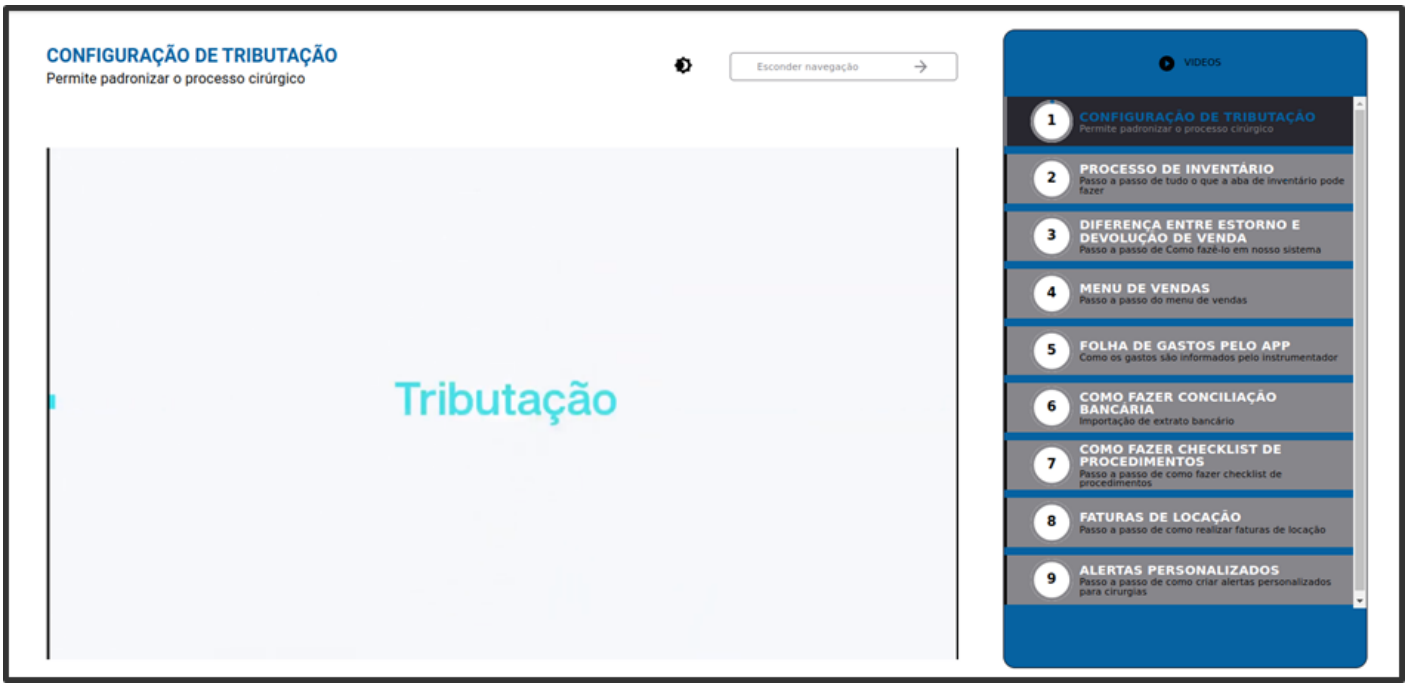
Vídeos de treinamento

Ao clicar neste sub-menu, abrirá uma página contendo vídeos de treinamento do sistema de acordo com o cronograma:



Vídeos passo a passo

Ao clicar neste sub-menu, abrirá uma página contendo vídeos de passo a passo do sistema sobre temas específicos:



Team Viewer

Ao clicar neste sub-menu, abrirá uma página onde será baixado um arquivo executável para a instalação do team viewer.

Após abri-lo, deve-se enviar seu nome de usuário e ID para o suporte poder realizar o acesso à máquina.

Atualizações

Abrirá um modal listando as atualizações recentes do sistema.

Privacidade

Política de privacidade

Nesta opção será aberto uma página contendo todas as políticas de privacidade da empresa V2Saúde.

Termos de uso

Nesta opção será aberto uma página contendo todas as regras de termos de uso do sistema V2Saúde.

Privacidade

Nomeação do DPO

Nesta opção será aberto uma página contendo a nomeação do encarregado - DPO da empresa V2Saúde.

Privacidade

Navegador para acesso ao sistema

Conforme previsto em contrato, o acesso ao sistema é permitido somente pelos navegadores Chrome e FireFox. Caso o cliente esteja utilizando outro navegador que não sejam os supracitados faz-se necessário a troca para um dos navegadores homologados.

Navegadores homologados



Sair

Ao clicar, será deslogado do sistema.