

Escrituração de devoluções

Durante o lançamento de notas fiscais, se a nota fiscal de entrada utilizar um **CFOP de Devolução** o sistema irá identificar automaticamente as notas fiscais referenciadas na devolução.

Além disso, os itens da nota de entrada também serão confrontados com os itens do documento de saída.

Se o sistema encontrar divergências, a seguinte tela será exibida no lançamento da nota:

Identificar retorno fiscal

Identificamos que esta nota é um retorno fiscal de uma ou mais notas emitidas por sua empresa:

Número

Cliente

Data de emissão

Valor

Alguns itens da nota de entrada não puderam ser encontrados na nota de saída com o mesmo lote informado.

Verifique se todos os itens da nota de entrada estão vinculados aos itens das notas devolvidas, em seguida clique em Continuar:

Ref.	Produto	Qtde	Qtde não identificada	
40113500559	PARAFUSO CORTICAL BLOQUEADO 3,5X35 MM	2 UN	0	<div>Identificar itens</div>
40103500502	PARAFUSO CORTICAL 3,5X50 MM	2 UN	2	<div>Identificar itens</div>

Ignorar lançamento de retornos

Continuar

No exemplo acima, apesar de ser uma devolução, o sistema não encontrou os lotes/produtos no documento fiscal de saída.

O usuário poderá clicar em "Identificar itens" e listar os itens e lotes pendentes de identificação, conforme abaixo:

Identificar itens

PARAFUSO CORTICAL 3,5X50 MM (Ref 40103500502)

Qtde não identificada 2

Descrição do produto na nota

PARAFUSO CORTICAL 3,5X50 MM

FAB: IOL, ANVISA: 10223680087, LT: 00146/17, VAL: INDET.

Lotes			
Lote	Quantidade	Qtde não identificada	
00146/	2 UN	2	<div>Identificar itens</div>

E também um detalhe por lote:

Identificar itens



PARAFUSO CORTICAL 3,5X50 MM (Ref 40103500502)

Lote

00146/

Qtde não identificada 2

Item da nota

Quantidade *

Itens vinculados da NF de saída

NF	Cliente	Data de emissão	Quantidade
Não foram encontrados dados			

Neste caso, se o lote do produto foi informado incorretamente no lançamento da nota, o usuário poderá retornar e corrigir o lote ou clicar em **Ignorar lançamento de retornos** para não gerar um vínculo entre devolução e nota de saída.

Relatório de notas devolvidas

Em **Faturamento > NFe > Notas Devolvidas** é possível obter a lista de documentos fiscais que foram devolvidas, inclusive co detalhe de produto e lote.

Revision #1

Created 11 August 2022 17:42:53 by Suporte

Updated 11 August 2022 17:51:43 by Suporte