Escrituração de devoluções

Durante o lançamento de notas fiscais, se a nota fiscal de entrada utilizar um **CFOP de Devolução** o sistema irá identificar automaticamente as notas fiscais referenciadas na devolução.

Além disso, os itens da nota de entrada também serão confrontados com os itens do documento de saída.

Se o sistema encontrar divergências, a seguinte tela será exibida no lançamento da nota:



No exemplo acima, apesar de ser uma devolução, o sistema não encontrou os lotes/produtos no documento fiscal de saída.

O usuário poderá clicar em "Identificar itens" e listar os itens e lotes pendentes de identificação, conforme abaixo:



E também um detalhe por lote:



Neste caso, se o lote do produto foi informado incorretamente no lançamento da nota, o usuário poderá retornar e corrigir o lote ou clicar em **Ignorar lançamento de retornos** para não gerar um vínculo entre devolução e nota de saída.

Relatório de notas devolvidas

Em **Faturamento > NFe > Notas Devolvidas** é possível obter a lista de documentos fiscais que foram devolvidas, inclusive co detalhe de produto e lote.

Revision #1
Created 11 August 2022 17:42:53 by Suporte
Updated 11 August 2022 17:51:43 by Suporte