

# Bloqueio no cancelamento/estorno

O cancelamento/estorno pode ser impedido por algumas situações:

1. **Boleto registrado/liquidado:** Nesse caso, será necessário cancelar o boleto diretamente no banco. Após isso, com a remessa de baixa em mãos, você deve acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Integração Bancária > Remessa de Baixa**. Dessa forma, a baixa do boleto será processada.

A interface do sistema de Contas a Receber. No topo, há campos para 'Status de integração' (Boleto impresso), 'Pagamento' (Em aberto) e 'Conta/Convênio' (Conta: 52882 / Convênio: Convênio Itau Homologação). Abaixo desses campos, há botões 'Pesquisar' e 'Limpar filtro'. Na barra de navegação, a opção 'Remessa de baixa' está destacada com um retângulo vermelho. Abaixo da barra de navegação, há uma tabela com o título 'Cobranças'. A primeira linha da tabela contém os seguintes campos: 'Cód.', 'Status de integração', 'Convênio vinculado', 'Número de documento', 'Vencimento', 'Cliente', 'Valor bruto', 'Valor pago', 'NF', 'Parcela', 'Data de emissão', 'Tit. Descontado?', e 'Data de desconto'. Abaixo da tabela, há uma mensagem: 'Não foram encontrados dados'.

2. **Boleto baixado:** Se o boleto já estiver baixado, será necessário acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Pesquisar Cobranças**. Localize a cobrança em questão e, ao lado do botão "Opções", clique no botão "Desfazer". Assim, a cobrança será reaberta, tornando-se pendente de pagamento.

A interface do sistema de Cobranças. No topo, há uma barra de navegação com o título 'Cobranças' e uma barra de busca com o valor '1'. Abaixo da barra de navegação, há uma tabela com o título 'Cobranças'. A primeira linha da tabela contém os seguintes campos: 'Valor bruto', 'Valor', 'Desconto', 'Juros', 'Data de pagamento', 'Valor pago', 'Saldo pendente', 'NF', 'NFSe', 'Parcela', 'Data de emissão', 'C/Doc.?', 'Boleto', e 'Opções'. A segunda linha da tabela contém os seguintes valores: 'R\$ 0,00', 'R\$ 8.000,00', 'R\$ 0,00', 'R\$ 0,00', '06/03/2025', 'R\$ 8.000,00', 'R\$ 0,00', '8807', '1/1', '03/03/2025', 'Não', e 'Desfazer'. O botão 'Desfazer' está destacado com um retângulo vermelho. Abaixo da tabela, há uma barra de navegação com o título 'Cobranças' e uma barra de busca com o valor '1'.

3. **Contribuinte isento de ICMS/Consumidor final:** Nesse caso, é necessário validar se o cliente para o qual você está tentando estornar a nota é isento de ICMS ou consumidor final. Para ajustar essas informações, acesse o menu **Cadastro > Empresa e Preferências**. Após realizar as alterações, lembre-se de salvar. Com isso, a nota ficará disponível para estorno.

## Cadastro de clientes e fornecedores

 INFORMAÇÕES GERAIS

 FINANCEIRO E  
FATURAMENTO

 PERFIL DE TRIBUTAÇÃO

 OBSERVAÇÕES

 CONFIGURAÇÃO  
BOLETOS/COBRANÇA

Órgão público Não ☐ Sim

Inscrição estadual

117223579115

Contribuinte isento do ICMS Não ☒ Sim

Consumidor final Não ☒ Sim

Inscrição municipal

Inscrição suframa

Registro anvisa

Revision #1

Created 6 March 2025 18:01:52 by Suporte

Updated 6 March 2025 18:03:15 by Suporte