

Bloqueio no cancelamento/estorno

O cancelamento/estorno pode ser impedido por algumas situações:

1. **Boleto registrado/liquidado:** Nesse caso, será necessário cancelar o boleto diretamente no banco. Após isso, com a remessa de baixa em mãos, você deve acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Integração Bancária > Remessa de Baixa**. Dessa forma, a baixa do boleto será processada.

A interface do sistema mostra campos de filtro para 'Status de integração' (Boleto impresso), 'Pagamento' (Em aberto) e 'Conta/Convênio' (Conta: 52882 / Convênio: Convênio Itau Homologação). Abaixo, há botões para 'Pesquisar' e 'Limpar filtro'. Uma barra de navegação contém opções como 'Gerar boletos', 'Consultar autorização', 'Geração/Remessa', 'Remessa de baixa' (destacada com um retângulo vermelho), 'Processar retorno', 'Remessa de alteração', 'Consultar remessa de alteração' e 'Retorno de desconto de'. Abaixo disso, há uma tabela de cabeçalho para 'Cobranças' com colunas: Cód., Status de integração, Convênio vinculado, Número de documento, Vencimento, Cliente, Valor bruto, Valor pago, NF, Parcela, Data de emissão, Tit. Descontado?, Data de desconto. O status da tabela é 'Não foram encontrados dados'.

2. **Boleto baixado:** Se o boleto já estiver baixado, será necessário acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Pesquisar Cobranças**. Localize a cobrança em questão e, ao lado do botão "Opções", clique no botão "Desfazer". Assim, a cobrança será reaberta, tornando-se pendente de pagamento.

A interface mostra a tela 'Cobranças' com uma barra de navegação superior contendo '(1 of 1)', botões de navegação e o número '1'. Abaixo, há uma tabela com colunas: Valor bruto, Valor, Desconto, Juros, Data de pagamento, Valor pago, Saldo pendente, NF, NFSe, Parcela, Data de emissão, C/Doc.?, Boleto. A primeira linha da tabela mostra valores: Valor bruto R\$ 0,00, Valor R\$ 8.000,00, Desconto R\$ 0,00, Juros R\$ 0,00, Data de pagamento 06/03/2025, Valor pago R\$ 8.000,00, Saldo pendente R\$ 0,00, NF 8807, NFSe, Parcela 1/1, Data de emissão 03/03/2025, C/Doc.? Não, Boleto. Ao lado do botão 'Opções' (parcialmente visível), o botão 'Desfazer' está destacado com um retângulo vermelho.

3. **Contribuinte isento de ICMS/Consumidor final:** Nesse caso, é necessário validar se o cliente para o qual você está tentando estornar a nota é isento de ICMS ou consumidor final. Para ajustar essas informações, acesse o menu **Cadastro > Empresa e Preferências**. Após realizar as alterações, lembre-se de salvar. Com isso, a nota ficará disponível para estorno.

Cadastro de clientes e fornecedores



INFORMAÇÕES GERAIS



FINANCEIRO E
FATURAMENTO



PERFIL DE TRIBUTAÇÃO



OBSERVAÇÕES



CONFIGURAÇÃO
BOLETOS/COBRANÇAS

Órgão público Não ☐ Sim

Inscrição estadual

117223579115

Contribuinte isento do ICMS Não ☒ Sim

Consumidor final Não ☒ Sim

Inscrição municipal

Inscrição suframa

Registro anvisa

Revision #1

Created 6 March 2025 17:29:06 by Suporte

Updated 6 March 2025 17:54:38 by Suporte