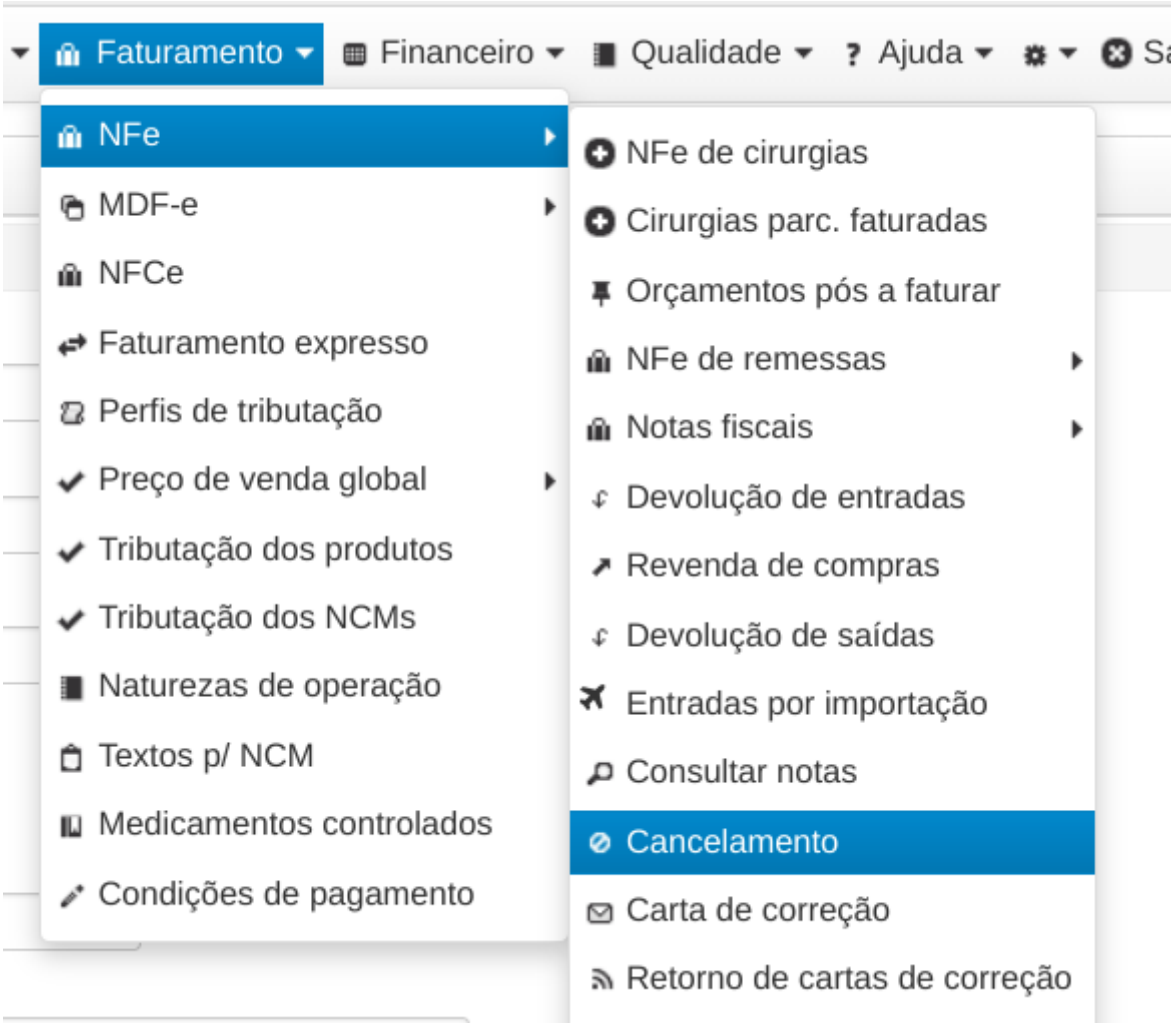
# Cancelamento

Menu Faturamento > NFe > Cancelamento



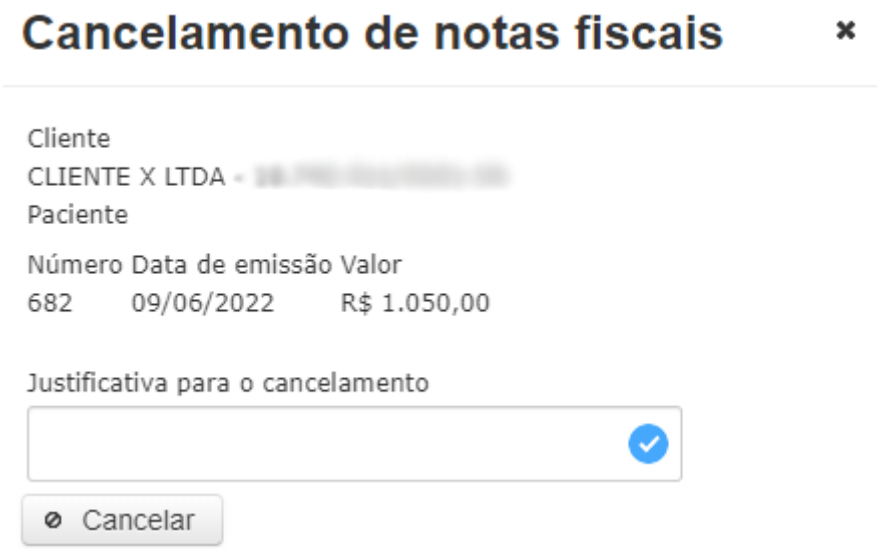

Nesta tela, é possível emitir uma nota de cancelamento, estorno e devolução de sua nota emitida.

# Cancelamento

Para conseguir realizar o cancelamento, sua nota deve estar dentro do prazo do seu estado, caso contrário, este botão ficará desabilitado.

Utilize dos filtros para encontrar a nota ao qual deseja cancelar e clique em “Opções → Cancelar”. Abrirá um modal para preencher:

- Justificativa para o cancelamento.




Após preencher, basta clicar em “Cancelar” e este pedido será enviado automaticamente para a SEFAZ que após a aprovação, em questão de segundos, o sistema atualizará a nota para “Cancelada”. Os itens voltarão para o estoque livre.

# Estorno

Nesta opção, é possível emitir o estorno, caso o prazo de cancelamento já tenha sido ultrapassado.

Utilize dos filtros para encontrar a nota ao qual deseja cancelar e clique em “Opções → Emitir estorno/devolução total”. Abrirá um modal para preencher:

- Justificativa de estorno/devolução;
- CFOP - Normalmente para estornos, o CFOP é o inverso da nota de venda, porém, deve-se consultar a contabilidade para confirmar qual deverá ser utilizado. **Caso seja utilizado um CFOP de devolução, a finalidade da nota emitida será de 4 - Devolução de mercadoria.**




Após preencher, basta clicar em “Emitir nota de estorno” e o sistema redirecionará a tela para a emissão de notas fiscais. Os itens voltarão para o estoque livre.

# Devolução

Nesta opção, é possível emitir o estorno, caso o prazo de cancelamento já tenha sido ultrapassado.

Utilize dos filtros para encontrar a nota ao qual deseja cancelar e clique em “Opções → Emitir estorno/devolução total”. Abrirá um modal para preencher:

- Justificativa de estorno/devolução;
- CFOP - Deve-se consultar a contabilidade para confirmar qual deverá ser utilizado. **A finalidade da nota emitida será de 4 - Devolução de mercadoria.**




Após preencher, basta clicar em “Emitir nota de estorno” e o sistema redirecionará a tela para a emissão de notas fiscais. Os itens voltarão para o estoque livre.

**Obs:** Ao realizar alteração de pós cirúrgico de um item de cirurgia, seja para excluí-lo ou baixá-lo, o cancelamento das notas de retorno simbólico será bloqueado.

---

Revision #6
Created 15 March 2022 12:21:28
Updated 28 April 2025 12:19:26 by Suporte