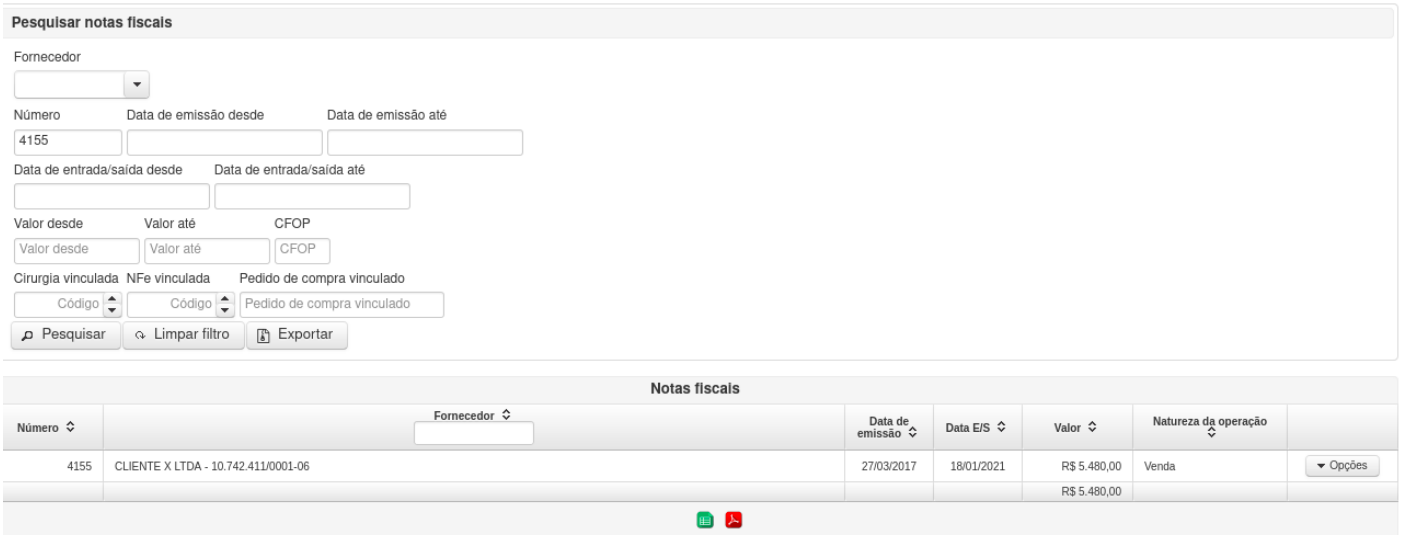
Devolução de notas de entrada

Nesta tela, poderá realizar a devolução de notas lançadas no sistema pelo menu de compras.

Pesquisar

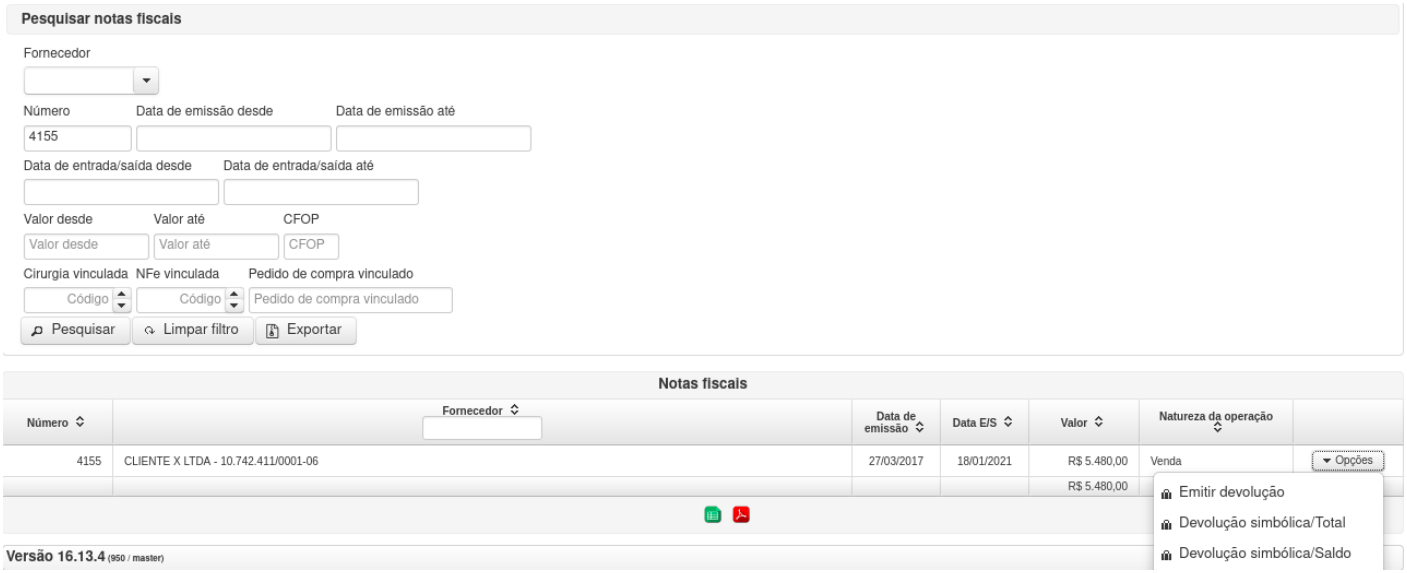
Pode-se utilizar os filtros em tela para filtrar a nota desejada à ser devolvida:



Após preencher os filtros, basta clicar em “Pesquisar”. Pode-se limpar os filtros no botão de “Limpar filtro”. Também é possível **exportar todos os documentos** das colunas clicando no botão 'Exportar'.

Opções

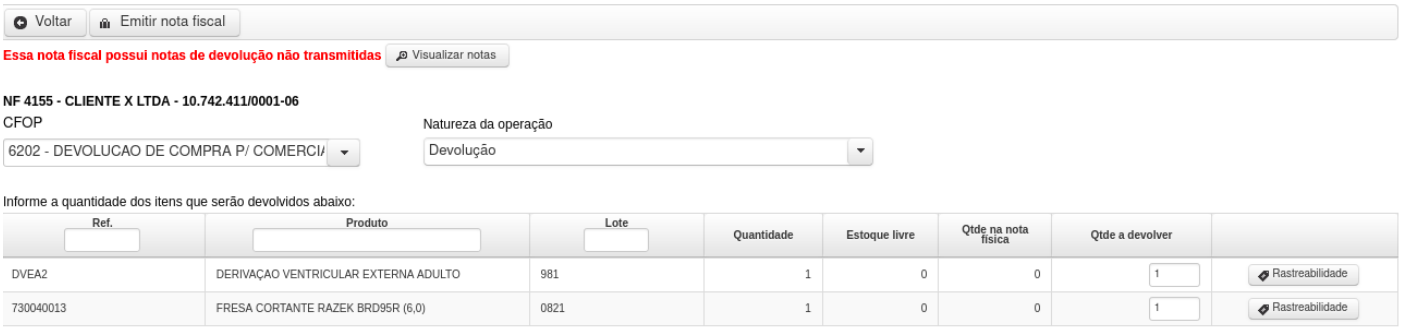
Após a pesquisa, vá em opções e selecione qual o tipo de emissão de devolução irá realizar:



Emitir devolução

Nesta opção, será encaminhado para a tela de seleção de produtos, onde poderá:

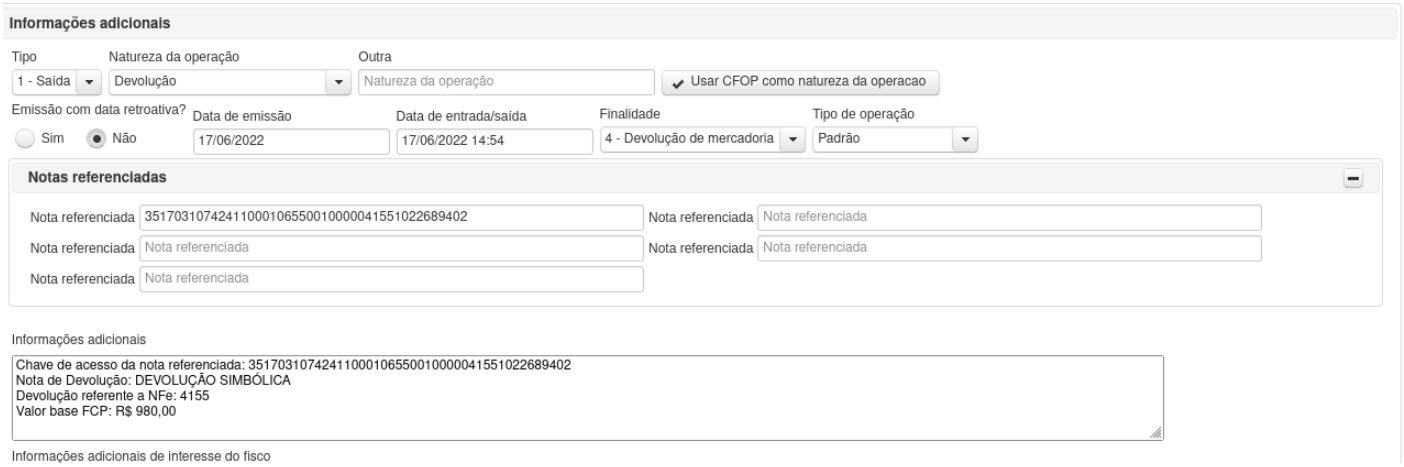
- **Informar o CFOP.** Consulte sua contabilidade para confirmar a tributação a ser utilizada.
- **Natureza da operação.**
- **Itens e quantidades a serem devolvidas.**



> **Caso o produto não tenha estoque livre, não será possível emitir uma devolução com estoque.**

Após finalizar os devidos preenchimentos, basta clicar em “Emitir nota fiscal” e o sistema irá redirecionar a página para a emissão da nota.

Na tela de emissão de nota, verifique o tipo (entrada ou saída), a natureza de operação e a finalidade, se correspondem com a operação de devolução. Deve-se referenciar a chave da nota fiscal de compra.



> Para CFOP's de devolução, a finalidade da nota sempre será: 4 - Devolução de mercadoria. Caso contrário, a nota retornará uma rejeição da SEFAZ.

Devolução simbólica/Total

Devolução simbólica, são notas que não movimentam seu estoque.

Nesta opção, será encaminhado para a tela de seleção de produtos, onde poderá:

- **Informar o CFOP.** Consulte sua contabilidade para confirmar a tributação a ser utilizada.
- **Natureza da operação.**
- **Itens e quantidades a serem devolvidas.**

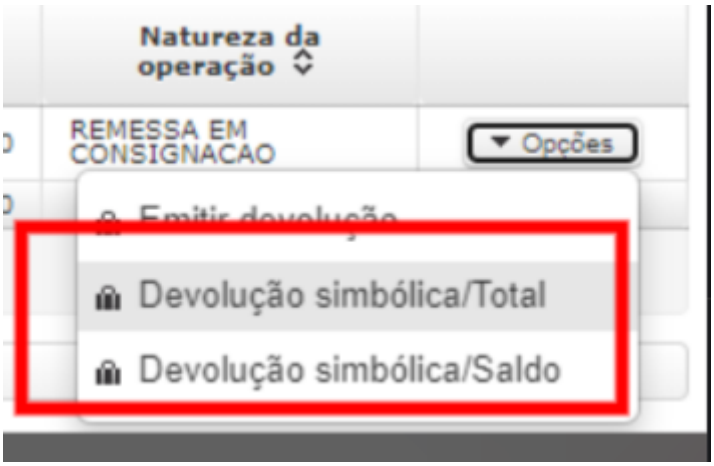


Após preencher clique em “emitir nota fiscal” e será enviado para a página de emissão de nota fiscal, respeitando as regras de emissão para a operação de devolução.

Devolução simbólica/Saldo

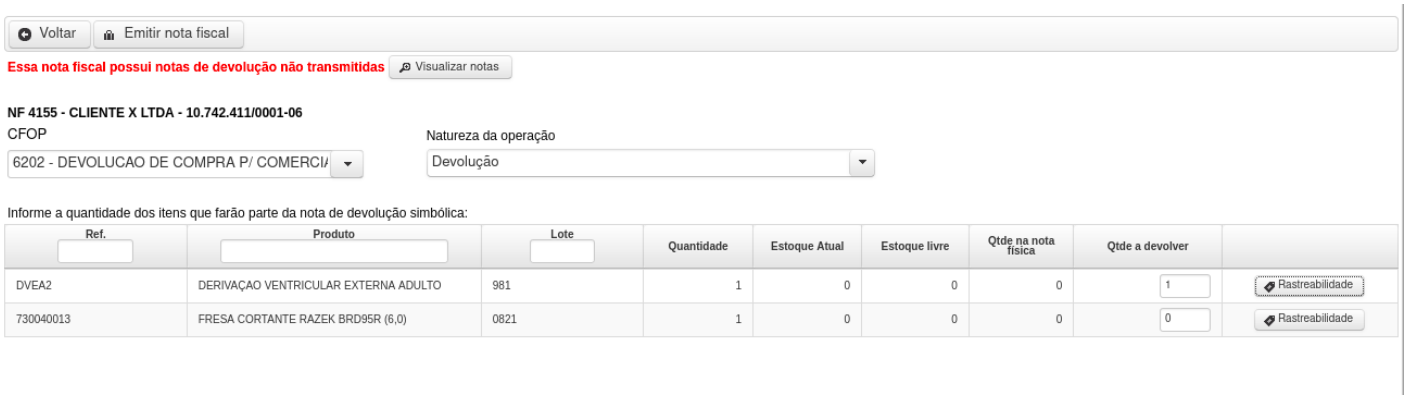
Devolução simbólica, são notas que não movimentam seu estoque.

A diferença entre ambas é que a **Devolução Simbólica Saldo** é habilitada para escrituração simples, já a **Devolução Simbólica total** é baseada na quantidade dos itens na nota, ele limita a quantidade a ser devolvida.



Nesta opção, será encaminhado para a tela de seleção de produtos, onde poderá:

- **Informar o CFOP.** Consulte sua contabilidade para confirmar a tributação a ser utilizada.
- **Natureza da operação.**
- **Itens e quantidades a serem devolvidas.**



Após preencher clique em “emitir nota fiscal” e será enviado para a página de emissão de nota fiscal, respeitando as regras de emissão para a operação de devolução.

--

DEVOLUÇÃO DE NFe PARA NÃO CONTRIBUINTES DE IPI

Prezado(a) cliente,

O IPI é um tributo federal brasileiro que incide sobre a fabricação e a importação de produtos industrializados. Através do sistema V2 Saúde, ao emitir uma NFe de devolução de entrada para uma empresa não contribuinte de IPI a informação de devolução deste imposto será adicionado aos dados adicionais da nota.

Saiba como realizar a devolução de notas fiscais com IPI em caso de devolução de entradas.

Para emitir uma NFe de devolução você deve seguir o caminho: menu Faturamento > NFe > Devolução de entrada > localize a NFe de interesse > Opções > Emitir devolução > Emitir nota fiscal > verifique as informações > Salve e Transmita a NFe.

Para empresas optantes pelo Simples Nacional ou não contribuintes de IPI, o sistema irá preencher automaticamente os campos "Percentual devolvido" e "Valor do IPI devolvido", conforme abaixo:

Image not found or type unknown



A empresa que for optante do Simples Nacional deve estar cadastrada como “Não contribuinte do IPI”. Para isto, um usuário administrador deve ter definido esta opção no menu Cadastro > Empresa e preferências > Impostos

Image not found or type unknown



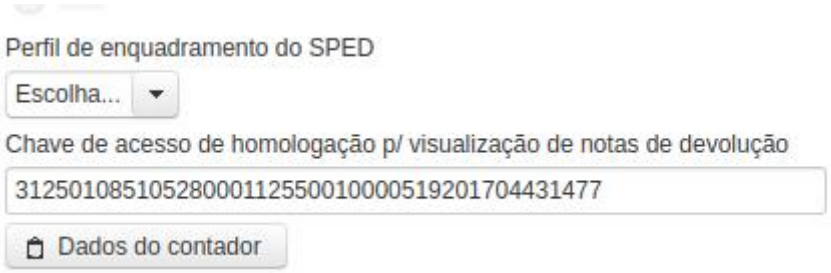
Na DANFE a informação ficará no campo de “Dados adicionais”

Image not found or type unknown



Lembrando que para as empresas contribuintes do IPI, o imposto será destacado em campo próprio.

Para visualização de notas fiscais de devolução em homologação, o campo abaixo deve estar preenchido:



O ajuste pode ser feito no menu Cadastros > Empresa e preferências - Botão Nfe:



Agradecemos a compreensão e nos colocamos à disposição para eventuais dúvidas.

Revision #14
Created 15 March 2022 12:20:15
Updated 29 January 2025 14:05:31 by Suporte