

# Devolução de saídas

Nesta aba é possível verificar o controle de devolução de notas de saída, para que as informações das notas emitidas por você sejam completas e precisas.

Para isso, você deve:

1. Verificar os filtros para que a pesquisa seja mais específica.

**Pesquisar notas**  
Cliente  
  
Data inicial      Data final      Cirurgia      Cirurgias desde      Cirurgias até  
                          
Palavra chave      Número      CFOP

2. Você verificará as informações de acordo com as colunas: Número da nota, cliente, número da cirurgia, nome do paciente, data de emissão, valor, ICMS e CFOP.

Número	Cliente	Cirurgia	Paciente	Data de emissão	Valor	ICMS	CFOP		
	CLIENTE X LTDA - 10.742.411/0001-06	53357		01/02/2023	R\$ 181,50	R\$ 0,00	1918	<input type="button" value="Opções"/>	<input type="button" value="Histórico"/>

3. Temos também as opções: Emitir estorno/devolução total e Emitir

R\$ 0,00	5102	<input type="button" value="Opções"/>
<input type="button" value="Emitir estorno/devolução total"/>		
<input type="button" value="Emitir devolução parcial"/>		

devolução parcial.

- 3.1. Emitir estorno/de

**Emitir nota fiscal**   
Cliente  
TESTE NFE  
Paciente  
TESTE NFE1  
Número Data de emissão Valor  
1509 11/08/2023 R\$ 15.000,00  
Justificativa de estorno  
  
CFOP \*

com o que for pedido

abrirá a tela abaixo. Preencha de acordo

3.2. Emitir devolução parcial: Ao selecionar essa opção, uma tela como esta deverá aparecer. Nela é possível verificar informações de CFOP e natureza da operação, e também informações do produto e sua rastreabilidade, além de emitir a nota fiscal.

[Voltar](#) [Emitir nota fiscal](#)

CFOP: 5202 - DEVOLUCAO DE COMPRA P/ COMERCII  
Natureza da operação: DEVOLUCAO

Informe a quantidade dos itens que serão devolvidos abaixo:

Ref.	Produto	Lote	Serial	Qtde na nota fiscal	Qtde disponível para devoluções	Qtde a devolver	Rastreabilidade
				1	1	0	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Na aba de Histórico você poderá verificar quais foram os passos dessa nota, com rastreio dos usuários e mensagens de retorno.

### Histórico

Data	Usuário	Código de retorno	Mensagem de retorno
20/02/2023 10:36			Iniciando envio de pedido de autorização
20/02/2023 10:36			Validação dos campos concluída
20/02/2023 10:36			Pedido de autorização enviado
20/02/2023 10:37		100	Autorizado o uso da NF-e

## Devolução de Material

A devolução de material é um procedimento comum em empresas, que envolve o retorno de produtos ou materiais que não são mais necessários ou que apresentam problemas. Essa prática é essencial para manter a eficiência operacional e o controle de estoque, além de garantir a satisfação do cliente. Exemplos de situações que podem justificar a devolução de material incluem:

- Defeitos ou danos
- Erro na entrega
- Excesso de compra
- Mudança de planejamento

## Observações Importantes

O sistema não permite a devolução de uma Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) de venda de cirurgia, pois o material já está em circulação. Em vez disso, uma NF-e de estorno é gerada.

Diferenças Principais:

- **Rejeição pelo Fisco:** O Fisco não autoriza NF-es com código de ajuste (finalidade 3) se associadas a código de devolução de mercadoria (finalidade 4).
- **Operações Distintas:** A devolução de venda não é considerada uma operação inversa à venda, ao contrário do estorno.

## Finalidades:

- **NF-e de Devolução:** Deve ter a finalidade 4 (devolução de mercadoria).
- **NF-e de Estorno:** Deve ter a finalidade 3 (ajuste).

É crucial utilizar a finalidade correta para evitar rejeições pelo Fisco nas emissões de NF-e relacionadas a devoluções e estornos.

---

Revision #6

Created 15 March 2022 12:20:57

Updated 13 June 2025 17:13:24 by Kawanna