Devolução de saídas

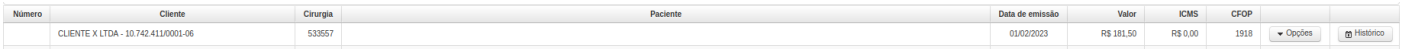
Nesta aba é possível verificar o controle de devolução de notas de saída, para que as informações das notas emitidas por você sejam completas e precisas.

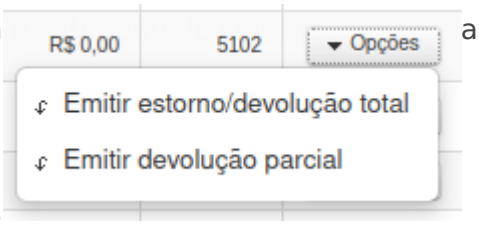
Para isso, você deve:

1. Verificar os filtros para que a pesquisa seja mais específica.



2. Você verificará as informações de acordo com as colunas: Número da nota, cliente, número da cirurgia, nome do paciente, data de emissão, valor, ICMS e CFOP.



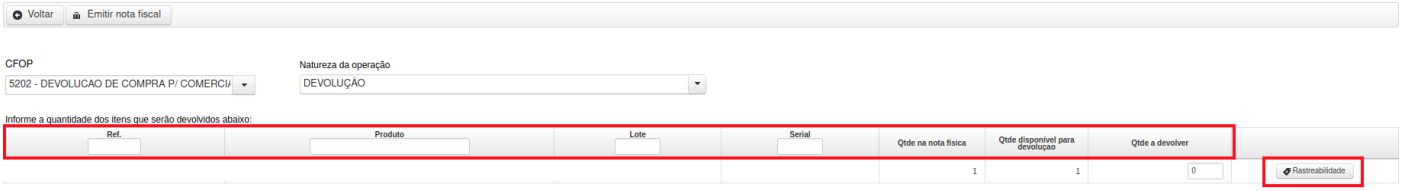
3. Temos também 

as: Emitir estorno/devolução total e Emitir devolução parcial.

3.1. Emitir estorno/de 

brirá a tela abaixo. Preencha de acordo com o que for pedido

3.2. Emitir devolução parcial: Ao selecionar essa opção, uma tela como esta deverá aparecer. Nela é possível verificar informações de CFOP e natureza da operação, e também informações do produto e sua rastreabilidade, além de emitir a nota fiscal.



4. Na aba de Histórico você poderá verificar quais foram os passos dessa nota, com rastreio dos usuários e mensagens de retorno.



Devolução de Material

A devolução de material é um procedimento comum em empresas, que envolve o retorno de produtos ou materiais que não são mais necessários ou que apresentam problemas. Essa prática é essencial para manter a eficiência operacional e o controle de estoque, além de garantir a satisfação do cliente. Exemplos de situações que podem justificar a devolução de material incluem:

- Defeitos ou danos
- Erro na entrega
- Excesso de compra
- Mudança de planejamento

Observações Importantes

O sistema não permite a devolução de uma Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) de venda de cirurgia, pois o material já está em circulação. Em vez disso, uma NF-e de estorno é gerada.

Diferenças Principais:

- **Rejeição pelo Fisco**: O Fisco não autoriza NF-es com código de ajuste (finalidade 3) se associadas a código de devolução de mercadoria (finalidade 4).
- **Operações Distintas**: A devolução de venda não é considerada uma operação inversa à venda, ao contrário do estorno.

Finalidades:

- **NF-e de Devolução**: Deve ter a finalidade 4 (devolução de mercadoria).
- **NF-e de Estorno**: Deve ter a finalidade 3 (ajuste).

É crucial utilizar a finalidade correta para evitar rejeições pelo Fisco nas emissões de NF-e relacionadas a devoluções e estornos.

Revision #6
Created 15 March 2022 12:20:57
Updated 13 June 2025 17:13:24 by Kawanna