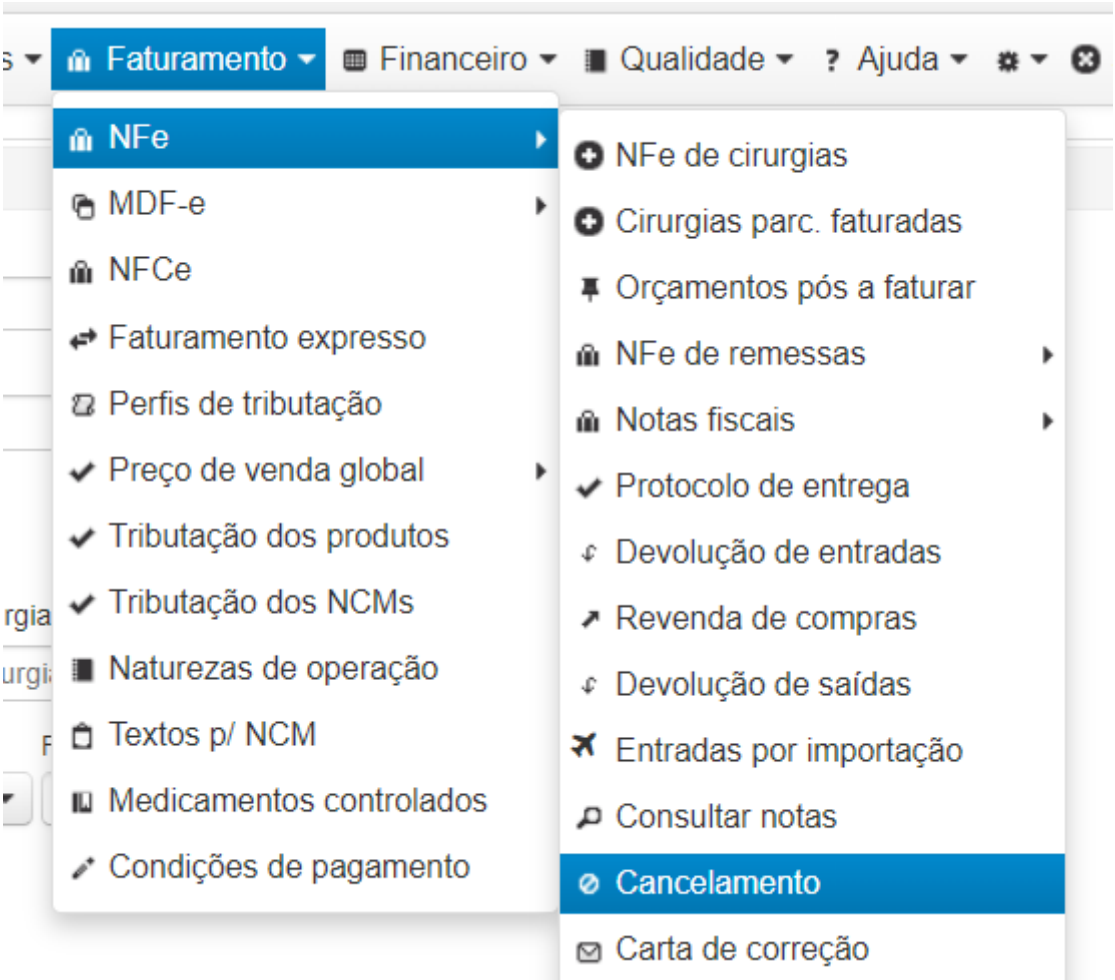
Devolução por Estorno

A devolução por estorno é um processo utilizado em transações comerciais e financeiras para corrigir ou anular uma venda anterior. Esse procedimento pode ser necessário por diversos motivos, tais como:

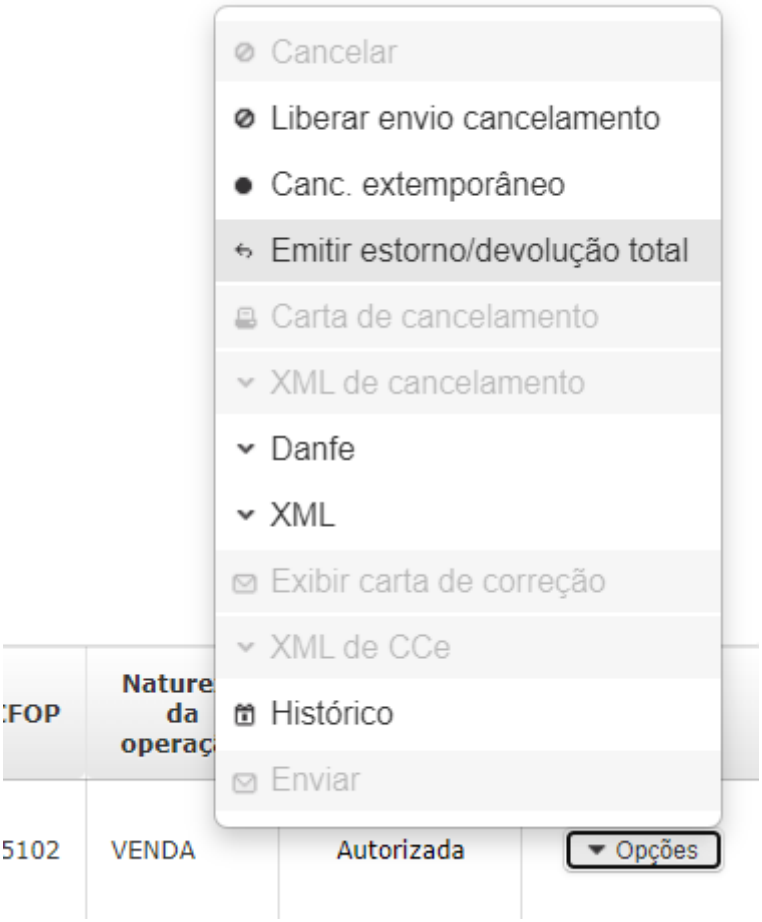
- Reversão de uma transação financeira
- Produto com defeito
- Erro na cobrança
- Insatisfação do cliente, geralmente após o prazo de cancelamento

Como realizar:

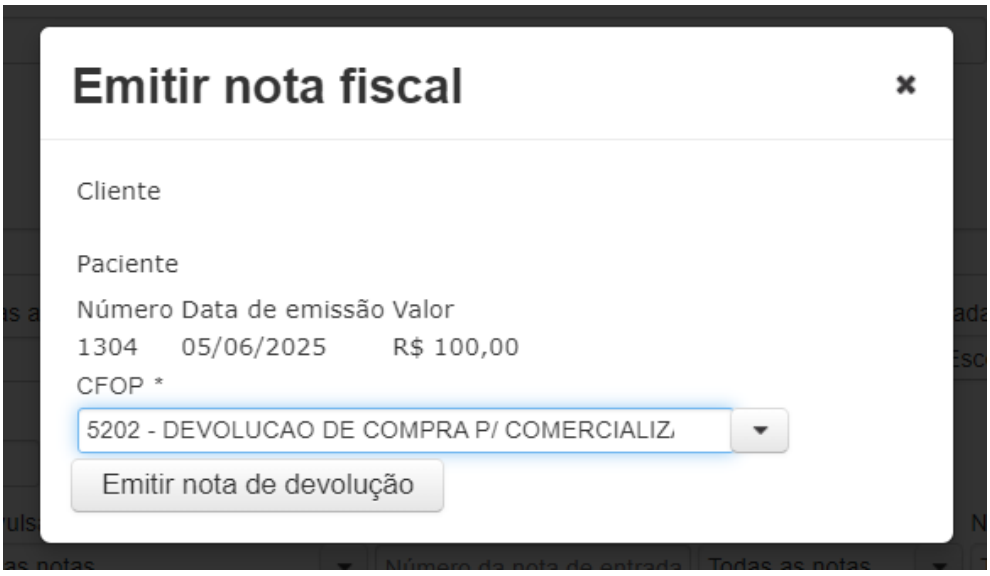
1. Acesse: **Menu Faturamento > NFe > Cancelamento**.



2. Consulte a nota fiscal e clique no botão "Opções".



3. Selecione **Emitir estorno/devolução total**.



Observações Importantes

O sistema não permite a devolução de uma Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) de venda de cirurgia, pois o material já está em circulação. Em vez

disso, uma NF-e de estorno é gerada.

Diferenças Principais:

- **Rejeição pelo Fisco**: O Fisco não autoriza NF-es com código de ajuste (finalidade 3) se associadas a código de devolução de mercadoria (finalidade 4).
- **Operações Distintas**: A devolução de venda não é considerada uma operação inversa à venda, ao contrário do estorno.

Finalidades:

- **NF-e de Devolução**: Deve ter a finalidade 4 (devolução de mercadoria).
- **NF-e de Estorno**: Deve ter a finalidade 3 (ajuste).

É crucial utilizar a finalidade correta para evitar rejeições pelo Fisco nas emissões de NF-e relacionadas a devoluções e estornos.

CFOP para Nota de Estorno

O CFOP a ser utilizado no estorno depende da operação realizada. Abaixo estão alguns exemplos de CFOP:

- Para estorno de venda com CFOP 5102, utilize 1102.
- Para CFOP 5.949, utilize 1.949.
- Para CFOP 5.405, utilize 1.403.
- Para CFOP 6.120, utilize 2.120.

Revision #1
Created 13 June 2025 17:05:19 by Kawanna
Updated 13 June 2025 17:10:58 by Kawanna