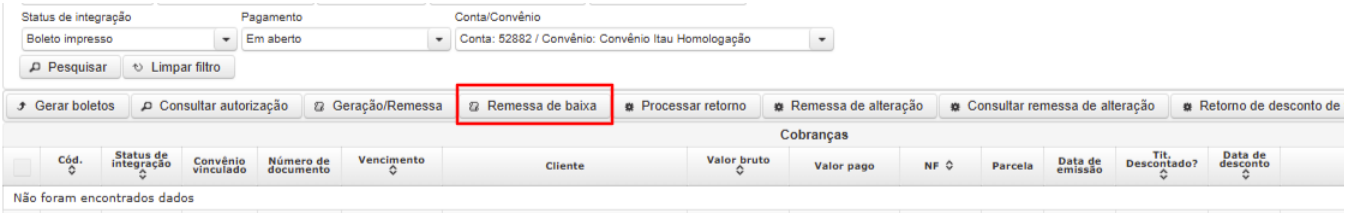
Bloqueio no cancelamento/estorno

O cancelamento/estorno pode ser impedido por algumas situações:

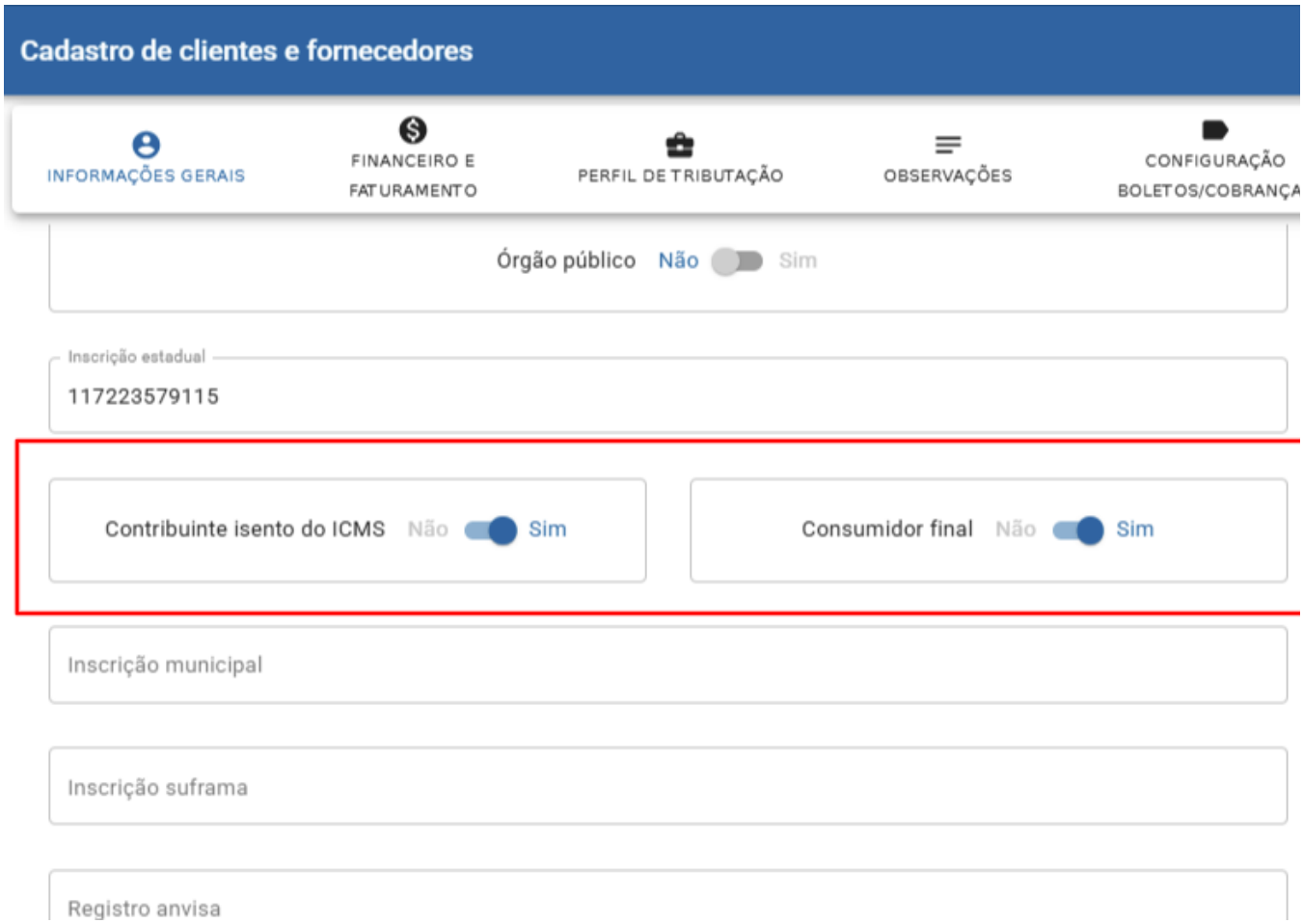
1. **Boleto registrado/liquidado**: Nesse caso, será necessário cancelar o boleto diretamente no banco. Após isso, com a remessa de baixa em mãos, você deve acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Integração Bancária > Remessa de Baixa**. Dessa forma, a baixa do boleto será processada.



2. **Boleto baixado**: Se o boleto já estiver baixado, será necessário acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Pesquisar Cobranças**. Localize a cobrança em questão e, ao lado do botão “Opções”, clique no botão “Desfazer”. Assim, a cobrança será reaberta, tornando-se pendente de pagamento.



3. **Contribuinte isento de ICMS/Consumidor final**: Nesse caso, é necessário validar se o cliente para o qual você está tentando estornar a nota é isento de ICMS ou consumidor final. Para ajustar essas informações, acesse o menu **Cadastro > Empresa e Preferências**. Após realizar as alterações, lembre-se de salvar. Com isso, a nota ficará disponível para estorno.



Revision #1
Created 6 March 2025 18:06:58 by Suporte
Updated 6 March 2025 18:07:32 by Suporte