

Bloqueio no cancelamento/estorno

O cancelamento/estorno pode ser impedido por algumas situações:

1. **Boleto registrado/liquidado:** Nesse caso, será necessário cancelar o boleto diretamente no banco. Após isso, com a remessa de baixa em mãos, você deve acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Integração Bancária > Remessa de Baixa**. Dessa forma, a baixa do boleto será processada.

A imagem mostra a interface de um sistema de contabilidade. No topo, há campos para 'Status de integração' (Boleto impresso), 'Pagamento' (Em aberto) e 'Conta/Convênio' (Conta: 52882 / Convênio: Convênio Itau Homologação). Abaixo desses campos, há botões 'Pesquisar' e 'Limpar filtro'. Na barra de navegação, o item 'Remessa de baixa' está destacado com um retângulo vermelho. Abaixo da barra, há uma tabela com o título 'Cobranças' e várias colunas, mas o conteúdo da tabela não é visível.

2. **Boleto baixado:** Se o boleto já estiver baixado, será necessário acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Pesquisar Cobranças**. Localize a cobrança em questão e, ao lado do botão "Opções", clique no botão "Desfazer". Assim, a cobrança será reaberta, tornando-se pendente de pagamento.

A imagem mostra a interface de um sistema de contabilidade, especificamente a tela de 'Cobranças'. No topo, há uma barra de navegação com o título 'Cobranças' e uma barra de filtros com '1' selecionado e '10' como limite. Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: Valor bruto, Valor, Desconto, Juros, Data de pagamento, Valor pago, Saldo pendente, NF, NFSe, Parcela, Data de emissão, C/Doc.?, Boleto e Opções. A primeira linha da tabela mostra valores de R\$ 8.000,00. O botão 'Desfazer' na coluna 'Opções' da primeira linha está destacado com um retângulo vermelho.

Valor bruto	Valor	Desconto	Juros	Data de pagamento	Valor pago	Saldo pendente	NF	NFSe	Parcela	Data de emissão	C/Doc.?	Boleto	Opções
R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	06/03/2025	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	8807		1/1	03/03/2025	Não		Desfazer
R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 8.000,00	R\$ 0,00							

3. **Contribuinte isento de ICMS/Consumidor final:** Nesse caso, é necessário validar se o cliente para o qual você está tentando estornar a nota é isento de ICMS ou consumidor final. Para ajustar essas informações, acesse o menu **Cadastro > Empresa e Preferências**. Após realizar as alterações, lembre-se de salvar. Com isso, a nota ficará disponível para estorno.

Cadastro de clientes e fornecedores

 INFORMAÇÕES GERAIS

 FINANCEIRO E
FATURAMENTO

 PERFIL DE TRIBUTAÇÃO

 OBSERVAÇÕES

 CONFIGURAÇÃO
BOLETOS/COBRANÇA

Órgão público Não ☒ Sim

Inscrição estadual

117223579115

Contribuinte isento do ICMS Não ☒ Sim

Consumidor final Não ☒ Sim

Inscrição municipal

Inscrição suframa

Registro anvisa

Revision #1

Created 6 March 2025 18:06:58 by Suporte

Updated 6 March 2025 18:07:32 by Suporte