

Bloqueio no cancelamento/estorno

O cancelamento/estorno pode ser impedido por algumas situações:

1. **Boleto registrado/liquidado:** Nesse caso, será necessário cancelar o boleto diretamente no banco. Após isso, com a remessa de baixa em mãos, você deve acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Integração Bancária > Remessa de Baixa**. Dessa forma, a baixa do boleto será processada.

Status de integração: Boleto impresso
Pagamento: Em aberto
Conta/Convênio: Conta: 52882 / Convênio: Convênio Itau Homologação

Pesquisar Limpar filtro

Gerar boletos Consultar autorização Geração/Remessa **Remessa de baixa** Processar retorno Remessa de alteração Consultar remessa de alteração Retorno de desconto de

Cobranças

Cód.	Status de integração	Convênio vinculado	Número de documento	Vencimento	Cliente	Valor bruto	Valor pago	NF	Parcela	Data de emissão	Tit. Descontado?	Data de desconto
------	----------------------	--------------------	---------------------	------------	---------	-------------	------------	----	---------	-----------------	------------------	------------------

Não foram encontrados dados

2. **Boleto baixado:** Se o boleto já estiver baixado, será necessário acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Pesquisar Cobranças**. Localize a cobrança em questão e, ao lado do botão “Opções”, clique no botão “Desfazer”. Assim, a cobrança será reaberta, tornando-se pendente de pagamento.

Cobranças

(1 of 1) 10

Valor bruto	Valor	Desconto	Juros	Data de pagamento	Valor pago	Saldo pendente	NF	NFSe	Parcela	Data de emissão	C/Doc.?	Boleto	Opções
R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	06/03/2025	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	8807		1/1	03/03/2025	Não		Desfazer
R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 8.000,00	R\$ 0,00							

(1 of 1) 10

3. **Contribuinte isento de ICMS/Consumidor final:** Nesse caso, é necessário validar se o cliente para o qual você está tentando estornar a nota é isento de ICMS ou consumidor final. Para ajustar essas informações, acesse o menu **Cadastro > Empresa e Preferências**. Após realizar as alterações, lembre-se de salvar. Com isso, a nota ficará disponível para estorno.

Cadastro de clientes e fornecedores

 INFORMAÇÕES GERAIS

 FINANCEIRO E
FATURAMENTO

 PERFIL DE TRIBUTAÇÃO

 OBSERVAÇÕES

 CONFIGURAÇÃO
BOLETOS/COBRANÇA

Órgão público Não ☐ Sim

Inscrição estadual

117223579115

Contribuinte isento do ICMS Não ☒ Sim

Consumidor final Não ☒ Sim

Inscrição municipal

Inscrição suframa

Registro anvisa

Revision #1

Created 6 March 2025 18:01:52 by Suporte

Updated 6 March 2025 18:03:15 by Suporte