

Configuração dos e-mails no Thunderbird

Este guia orientará você na instalação do leitor de e-mails Mozilla Thunderbird, na configuração da sua conta e na importação do seu histórico de e-mails.

Antes de Começar

Você precisará do arquivo de backup de e-mails fornecido pela nossa equipe (formato .zip). Certifique-se de salvar este arquivo em uma pasta de fácil acesso no seu computador (como a pasta Downloads ou Área de Trabalho).

Passo 1: Como instalar o Thunderbird

Acesse o site oficial do aplicativo: <https://www.thunderbird.net>

Clique no botão "Download Gratuito" para baixar o instalador.

Quando o download terminar, abra o arquivo executável para iniciar a instalação.

Siga as instruções da tela (mantenha a opção de instalação Padrão) e clique em Concluir ao finalizar.

Passo 2: Como configurar a conta de e-mail (POP3)

Ao abrir o Thunderbird pela primeira vez, o assistente de criação de conta será aberto. Se ele não abrir automaticamente, clique em Configurações das Contas > Ações de Contas > Adicionar Conta de E-mail.

Preencha seu nome completo, seu e-mail (você@seudominio.com) e sua senha.

Clique no botão Configurar manualmente no canto inferior da janela.

Preencha exatamente com os dados abaixo:

Servidor de Entrada (POP3)

Nome do servidor: poppro.zoho.com

Porta: 995

Requer SSL: Sim (SSL/TLS)

Autenticação: Senha normal

Nome do usuário: você@seudominio.com (seu e-mail completo)

Servidor de Saída (SMTP)

Nome do servidor: smtp.zoho.com

Porta: 465 (com SSL) ou 587 (com TLS)

Requer autenticação: Sim

Nome do usuário: você@seudominio.com (seu e-mail completo)

Clique no botão Testar para validar as configurações.

Se tudo estiver correto, clique em Concluído.

Passo 3: Como instalar o Add-on (ImportExportTools NG)

Abra o Mozilla Thunderbird.

No menu lateral ou superior, acesse Ferramentas > Extensões e Temas (ou clique no ícone de engrenagem Configurações e vá em Extensões e Temas).

Na barra de pesquisa na parte superior da página, digite: ImportExportTools NG e pressione Enter.

Localize a extensão nos resultados e clique no botão Adicionar ao Thunderbird.

Na mensagem de confirmação que aparecer, clique em Adicionar e depois em OK.

Passo 4: Como importar os arquivos de e-mail (.zip)

Extrair o arquivo .zip:

Localize o arquivo .zip fornecido pela nossa equipe no seu computador.

Clique com o botão direito no arquivo e selecione "Extrair Tudo..." (ou Extrair Aqui). Uma nova pasta contendo os arquivos das mensagens será criada.

Importar para o Thunderbird:

No Thunderbird, vá até a barra lateral esquerda onde aparecem suas pastas de e-mail.

Clique com o botão direito sobre a pasta Pastas Locais (Local Folders) ou sobre a Caixa de Entrada.

No menu que se abre, vá em:

ImportExportTools NG → Importar arquivo mbox (ou "Importar todos os arquivos de um diretório", dependendo da estrutura extraída).

Selecione a opção para importar os arquivos e clique em OK.

Navegue até a pasta que você extraiu no Item 1, selecione os arquivos de e-mail e clique em Abrir.

Aguarde o processo de carregamento terminar. Suas mensagens e pastas antigas serão exibidas na barra lateral do Thunderbird!

Revision #1

Created 31 August 2026 13:02:53 by Suporte

Updated 31 August 2026 13:12:53 by Suporte