

# Não Conformidade de Materiais

Quando há uma não conformidade de produtos em minha cirurgia, como devo agir?

Para lidar com casos de Não conformidade em cirurgias você pode seguir os seguintes passos:

1- anexar o documento de não conformidade na cirurgia

Código Autorizada? Cancelada? Finalizada? Número do pedido Origem do pedido

Código Todos Todos Todos Número do pedido

Palavra chave Número da nota N° Empenho Data inicial Data final

Palavra chave Número da nota N° Empenho 29/06/2025 05/07/2025 Sem data de agendamento

Data de cadastro inicial Data de cadastro final Convênio Vendedor Vendedores adicionais Instrumentador Médico

Procedimento cirúrgico Escolha...

Valor orç. pré de Valor orç. pré até Valor orç. pós de Valor orç. pós até

Data inicial de emissão da NF Data final de emissão da NF Finalizada desde Finalizada até Etiquetas

Código legado Código legado

Exibir colunas Cliente Responsável Paciente Cirurgia Instrumentadores Data/Hora da cirurgia Médico Hospital Convênio Observação Status/Cofação Etiquetas Vendedor

Pesquisar Limpar filtro Baixar documentos da página atual

(1 of 1) 1 10

Cód. C	Versão	Data/Hora da cirurgia	Cliente	Paciente	Hospital	Convênio	Médico	Responsável	Cirurgia	Observação da cirurgia	Vendedor	Autorizada?	Etiquetas	Status	C/Doc.?
631736	2	30/06/2025	CLIENTE X LTDA									Não	<input checked="" type="checkbox"/>	Nova cirurgia	Não
631738	2	01/07/2025	CLIENTE X LTDA	TESTE WES	HOSPITAL X	CONVENIO X						Não	<input checked="" type="checkbox"/>	Vale/consignação	Não

Resultados da pesquisa: 2

Versão 17.45.9 (161 / master) Política de Privacidade

Incluindo o Documento de Não conformidade

Código Autorizada? Cancelada? Finalizada? Número do pedido Origem do pedido

Código Todos Todos Todos Número do pedido

Palavra chave Número da nota N° Empenho Data inicial Data final

Palavra chave Número da nota N° Empenho 29/06/2025 05/07/2025 Sem data de agendamento

Data de cadastro inicial Data de cadastro final Convênio Vendedor Vendedores adicionais Instrumentador Médico

Procedimento cirúrgico Escolha...

Valor orç. pré de Valor orç. pré até Valor orç. pós de Valor orç. pós até

Data inicial de emissão da NF Data final de emissão da NF Finalizada desde Finalizada até Etiquetas

Código legado Código legado

Exibir colunas Cliente Responsável Paciente Cirurgia Instrumentadores Data/Hora da cirurgia Médico Hospital Convênio Observação Status/Cofação Etiquetas Vendedor

Pesquisar Limpar filtro Baixar documentos da página atual

(1 of 1) 1 10

Cód. C	Versão	Data/Hora da cirurgia	Cliente	Paciente	Hospital	Convênio	Médico	Responsável	Cirurgia	Observação da cirurgia	Vendedor	Autorizada?	Etiquetas	Status	C/Doc.?
631736	2	30/06/2025	CLIENTE X LTDA									Não	<input checked="" type="checkbox"/>	Nova cirurgia	Não
631738	2	01/07/2025	CLIENTE X LTDA	TESTE WES	HOSPITAL X	CONVENIO X						Não	<input checked="" type="checkbox"/>	Vale/consignação	Não

Resultados da pesquisa: 2

Versão 17.45.9 (161 / master) Política de Privacidade

**Documentos**

Número do pedido:  
 Cliente: CLIENTE X LTDA - 10.742.411/0001-06 Paciente: TESTE WES  
 Convênio: CONVENIO X

Descrição \* Vencimento

Não conformidade

Arquivo (Nenhum arquivo cadastrado)

**+ Adicionar**

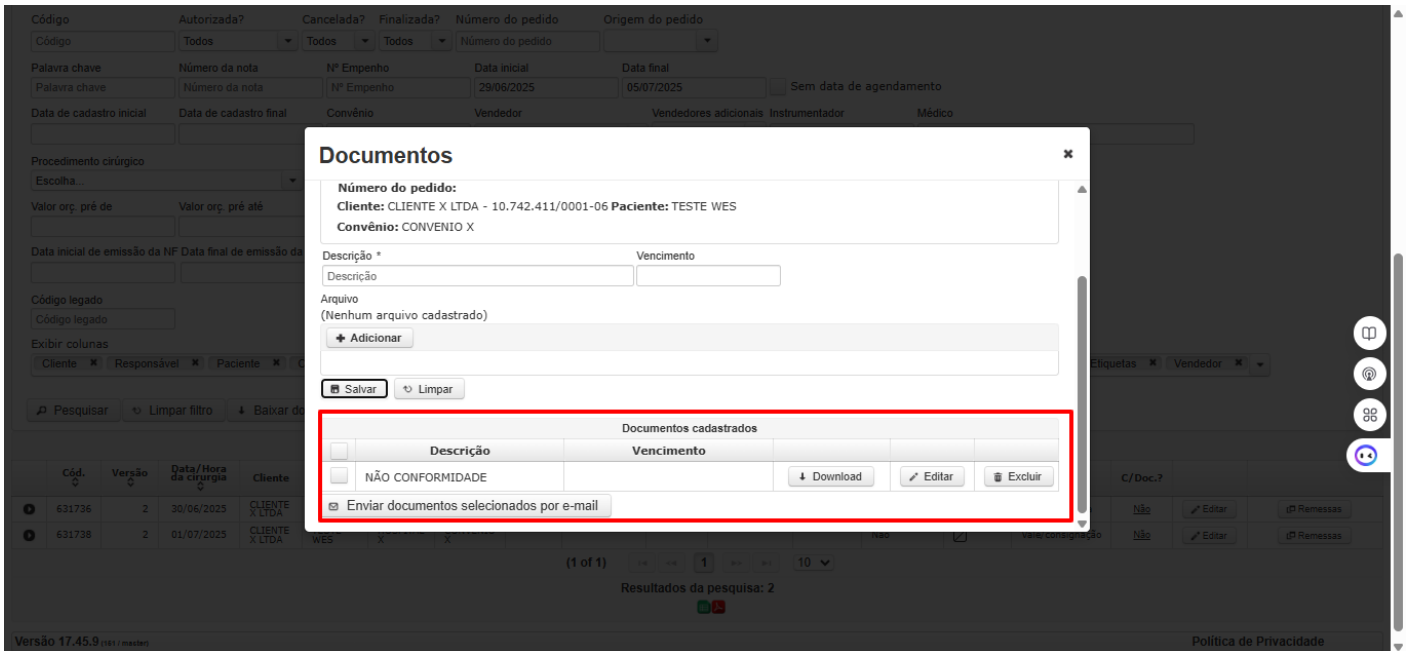
Salvar Limpar

Documentos cadastrados

Descrição	Vencimento
Não foram encontrados dados	

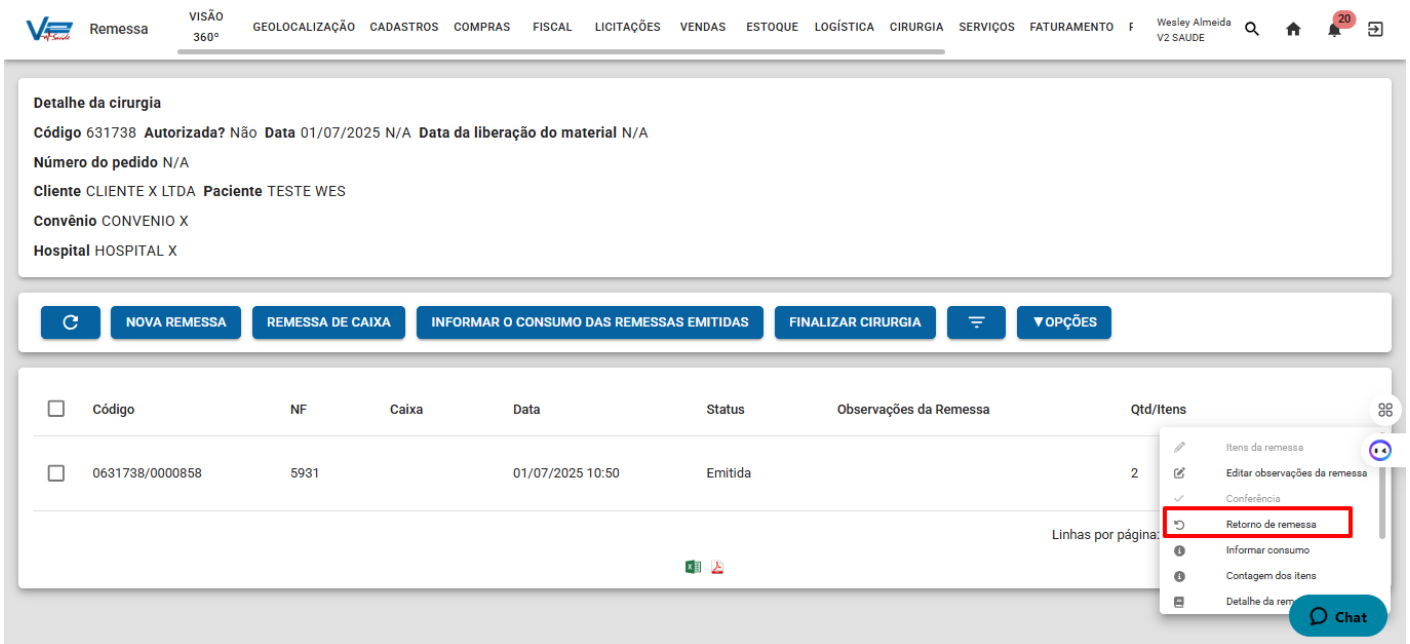
Enviar documentos selecionados por e-mail

Sendo possível adicionar uma data de vencimento, e gerar alerta para os usuários.



2- Após isso deve ser retirado o produto na cirurgia, segue passo a passo do processo 2.0

Primeiro, retire o material da remessa emitida> clicando em retorno de remessa.



Vamos tratar com 1 unidade do produto A



Emita o retorno desta unidade e o item retornará a seu estoque.

Pedido de venda Não Todas as notas Todas as notas Número da nota de entrada Todas as notas Todas as notas

CFOP Tipo Série da nota Apenas Doação  
Escolha... Série da nota Não

Exibir colunas  
Cliente Vendedor Data de emissão Status Finalidade Natureza da operação Cirurgia Pedido de venda Paciente Médico IPI Valor ICMS CFOP

Pesquisar Limpar filtro Exportar

Consultar autorizações

(1 of 1) 1 30

Referência	Número	Finalidade	Cliente	Cirurgia	Pedido de venda	Paciente	Vendedor	Médico	Data de emissão	IPI	Valor da Nota	ICMS	CFOP	Natureza da operação	Status	
v2saude599110	5931	NORMAL	CLIENTE X LTDA - 10.742.411/000106	631738		TESTE WES			01/07/2025	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	5917	Remessa - Ajuste SINIEF 02/24	Autorizada	Opções
v2saude599111	6031	DEVOLUCAO	CLIENTE X LTDA - 10.742.411/000106	631738		TESTE WES			01/07/2025	R\$ 0,00	R\$ 1.000,00	R\$ 0,00	1918	Retorno de OPME	Autorizada	Opções

Com o Produto livre em estoque iremos agora colocá-lo em quarentena.

Pedido de venda Não Todas as notas Todas as notas Número da nota de entrada Todas as notas Todas as notas

CFOP Tipo Série da nota Apenas Doação  
Escolha... Série da nota Não

Exibir colunas  
Cliente Vendedor Data de emissão Status Finalidade Natureza da operação Cirurgia Pedido de venda Paciente Médico IPI Valor ICMS CFOP

Pesquisar Limpar filtro Exportar

Consultar autorizações

(1 of 1) 1 30

Referência	Número	Finalidade	Cliente	Cirurgia	Pedido de venda	Paciente	Vendedor	Médico	Data de emissão	IPI	Valor da Nota	ICMS	CFOP	Natureza da operação	Status	
v2saude599110	5931	NORMAL	CLIENTE X LTDA - 10.742.411/000106	631738		TESTE WES			01/07/2025	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	5917	Remessa - Ajuste SINIEF 02/24	Autorizada	Opções
v2saude599111	6031	DEVOLUCAO	CLIENTE X LTDA - 10.742.411/000106	631738		TESTE WES			01/07/2025	R\$ 0,00	R\$ 1.000,00	R\$ 0,00	1918	Retorno de OPME	Autorizada	Opções

Movimentar o item como "Saida para quarentena."

Pedido de venda: Não | Todas as notas | Todas as notas | Número da nota de entrada: Todas as notas | Todas as notas

CFOP: Escolha... | Tipo: Escolha... | Série da nota: Escolha... | Apenas Doação: Não

Exibir colunas: Cliente, Vendedor, Data de emissão, Status, Finalidade, Natureza da operação, Cirurgia, Pedido de venda, Paciente, Médico, IPI, Valor, ICMS, CFOP

Consultar autorizações

(1 of 1) 1 30

Referência	Número	Finalidade	Cliente	Cirurgia	Pedido de venda	Paciente	Vendedor	Médico	Data de emissão	IPI	Valor da Nota	ICMS	CFOP	Natureza da operação	Status
v2saude599110	5931	NORMAL	CLIENTE X LTDA - 10.742.411/0006	631738		TESTE WES			01/07/2025	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	5917	Remessa - Ajuste SINIEF 02/24	Autorizada
v2saude599111	6031	DEVOLUCAO	CLIENTE X LTDA - 10.742.411/0006	631738		TESTE WES			01/07/2025	R\$ 0,00	R\$ 1.000,00	R\$ 0,00	1918	Retorno de OPME	Autorizada

indicando a Não conformidade da cirurgia e documento.

Relatório de quarentena

Alerta: Sistema de teste

Você está utilizando o sistema em um ambiente de teste. Os dados inseridos...

### Movimentação do estoque

Movimentação de saída para quarentena

Cód. barras/QR/Ref.

Cód. barras/DR/Ref.

Produto: PRODUTO A (Ref PRODA)

Número do lote: LOTE 1 Estoque: 117, Val: 12/12/2028

Quantidade: 1

Observações: Não conformidade da cirurgia X, doc X.

Salvar | Limpar

Não foram encontrados dados

Versão 17.45.9 | Política de Privacidade

Com esse produto em quarentena, ele ficará separado em seu estoque

**Relatório de quarentena** Wesley Almeida  
V2 SAUDE

V2 360° Geolocalização Cadastros Fiscal Compras Licitações Vendas Estoque Cirurgias Serviços Faturamento Financeiro Qualidade Ajuda Sair

**Alerta: Sistema de teste**  
Você está utilizando o sistema em um ambiente de teste. Os dados inseridos poderão ser removidos sem aviso prévio em cada atualização da base de dados. Por questões de segurança, nunca compartilhe seu login ou senha de acesso.

Novo produto Entrada Saída Saída para quarentena

**Pesquisar**

Data inicial: 01/07/2025 | Data final: 01/07/2025 | Data de vencimento desde: | Data de vencimento até: | Produto: PRODUTO A (Ref PRODA) | Fabricante: | Número do lote: Escolha... | Baixado? Não | Nº nota descarte: | Nº nota compra: | Cirurgia: | Pesquisar | Limpar filtro

Ações para selecionados

**Movimentações de quarentena**

✓	Data	Data baixa	Cadastra por	Ref.	Produto	Lote	Serial	Data de validade	Nota de compra	Cirurgia	Observa	Quantidade	Quantidade baixada	UPC*	Valor total	Baixado?		
<input type="checkbox"/>	01/07/2025		Wesley Almeida	PRODA	PRODUTO A	LOTE 1		12/12/20		62.1773	Não conformidade cirurgia 3, disc 2, %	5	0	R\$ 170,00	R\$ 850,00	Não	Devolver ao estoque	Notas fiscais
															R\$ 850,00			

Versão 17.45.9 (SEI | master) Política de Privacidade

Revision #2

Created 1 July 2025 13:36:59 by Suporte

Updated 1 July 2025 19:39:36 by Suporte