

Bloqueio no cancelamento/estorno

O cancelamento/estorno pode ser impedido por algumas situações:

1. **Boleto registrado/liquidado:** Nesse caso, será necessário cancelar o boleto diretamente no banco. Após isso, com a remessa de baixa em mãos, você deve acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Integração Bancária > Remessa de Baixa**. Dessa forma, a baixa do boleto será processada.

Status de integração: Boleto impresso | Pagamento: Em aberto | Conta/Convênio: Conta: 52882 / Convênio: Convênio Itau Homologação

Pesquisar | Limpar filtro

Gerar boletos | Consultar autorização | Geração/Remessa | **Remessa de baixa** | Processar retorno | Remessa de alteração | Consultar remessa de alteração | Retorno de desconto de

Cobranças

Cód.	Status de integração	Convênio vinculado	Número de documento	Vencimento	Cliente	Valor bruto	Valor pago	NF	Parcela	Data de emissão	Tit. Descontado?	Data de desconto
------	----------------------	--------------------	---------------------	------------	---------	-------------	------------	----	---------	-----------------	------------------	------------------

Não foram encontrados dados

2. **Boleto baixado:** Se o boleto já estiver baixado, será necessário acessar o menu **Financeiro > Contas a Receber > Pesquisar Cobranças**. Localize a cobrança em questão e, ao lado do botão “Opções”, clique no botão “Desfazer”. Assim, a cobrança será reaberta, tornando-se pendente de pagamento.

Cobranças

(1 of 1) | 10

Valor bruto	Valor	Desconto	Juros	Data de pagamento	Valor pago	Saldo pendente	NF	NFSe	Parcela	Data de emissão	C/Doc.?	Boleto	Opções
R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	06/03/2025	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	8807		1/1	03/03/2025	Não		Desfazer
R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 8.000,00	R\$ 0,00							

(1 of 1) | 10

3. **Contribuinte isento de ICMS/Consumidor final:** Nesse caso, é necessário validar se o cliente para o qual você está tentando estornar a nota é isento de ICMS ou consumidor final. Para ajustar essas informações, acesse o menu **Cadastro > Empresa e Preferências**. Após realizar as alterações, lembre-se de salvar. Com isso, a nota ficará disponível para estorno.

Cadastro de clientes e fornecedores

 INFORMAÇÕES GERAIS

 FINANCEIRO E
FATURAMENTO

 PERFIL DE TRIBUTAÇÃO

 OBSERVAÇÕES

 CONFIGURAÇÃO
BOLETOS/COBRANÇA

Órgão público Não ☒ Sim

Inscrição estadual

117223579115

Contribuinte isento do ICMS Não ☒ Sim

Consumidor final Não ☒ Sim

Inscrição municipal

Inscrição suframa

Registro anvisa

Revision #1

Created 6 March 2025 18:01:52 by Suporte

Updated 6 March 2025 18:03:15 by Suporte